

# COMUNICAÇÕES UNIFICADAS

**+ PRODUTIVIDADE E COLABORAÇÃO**

As comunicações unificadas garantem a possibilidade de ter todos os colaboradores em contacto permanente, e à distância de um clique dos fornecedores e clientes, aumentando a produtividade e a competitividade da sua empresa.



## TRABALHAR PARA O CLIENTE

Com um sistema de comunicações unificadas as chamadas, email e pedidos de contacto estão todos centralizados, evitando abrir várias janelas e dispersar atenção entre diferentes sistemas. O resultado é a maior eficiência e menor perda de tempo para se inteirar sobre os temas prioritários.

Com comunicações unificadas o nível de serviço da empresa pode aumentar até **20%**

Os clientes interagem em cada vez **mais canais**, incluindo mensagens instantâneas (IM). E querem **respostas rápidas**.

## EM QUALQUER LUGAR E EM QUALQUER MOMENTO

Em deslocação, em casa ou numa reunião com o cliente, os colaboradores estão sempre disponíveis e "ligados" à empresa. Ao saírem da secretária não há risco de perderem informação importante.

**33%**

Das empresas apostam na mobilidade dos seus colaboradores

**40%**

Destacam a colaboração e o foco na atividade central da empresa

**58%**

Das empresas veem benefícios na adoção de serviços de produtividade

**MELHOR EQUILÍBRIO ENTRE A VIDA PROFISSIONAL E PESSOAL.**

## SIMPLICIDADE E INTEGRAÇÃO

As soluções de comunicações unificadas são fáceis de integrar na sua estrutura de TI e em qualquer computador, telemóvel ou tablet pode ter acesso a todas as funcionalidades.

## ESCALABILIDADE

O seu negócio pode começar com 2 linhas de contacto e crescer para 100 se for necessário.

Pode reduzir custos de operação entre **10% a 35%**

Pode aumentar a produtividade desde **5% a 25%**

## RENTABILIZAÇÃO

Proteja o investimento realizado, reaproveitando os equipamentos existentes e os acessos já instalados.

## CENTRALIZAÇÃO

Centralize a gestão das comunicações da sua organização de forma simples através de um portal web que fornece relatórios de utilização.