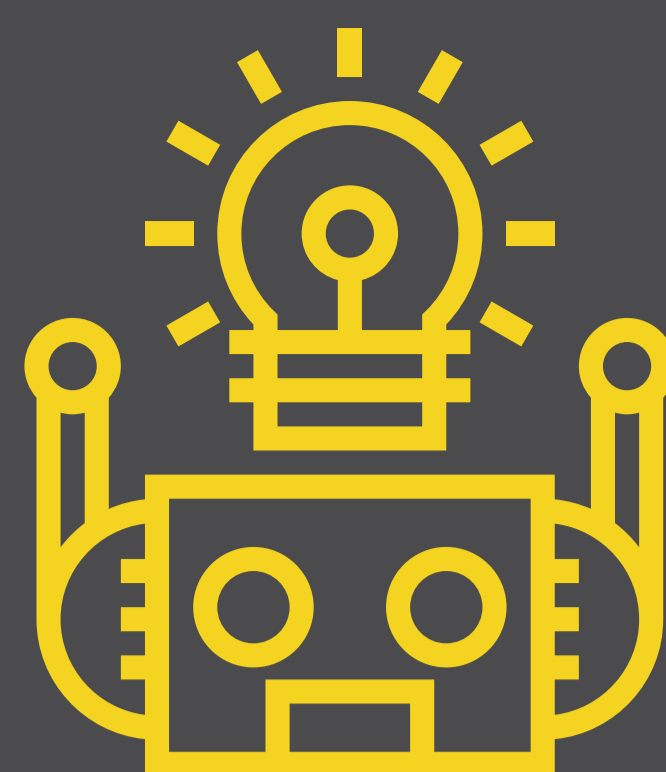


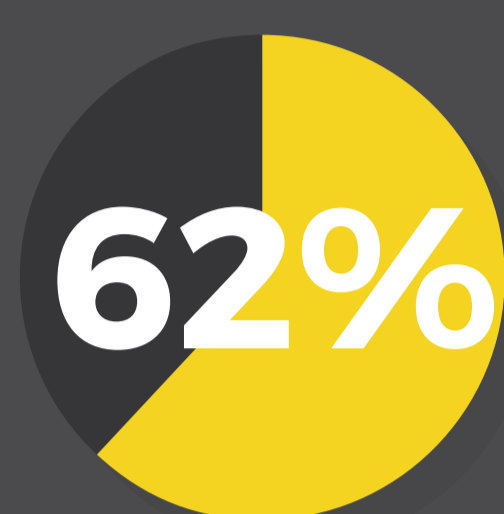
TRANSFORMAÇÃO DA ROBÓTICA



ESTÁ NA HORA DE MUDAR OS PROCESSOS NA SUA EMPRESA?

Os sistemas robóticos, a inteligência artificial e machine learning já estão a mudar muitas empresas mas vão rapidamente invadir os principais processos de negócio e tomar conta de muitos empregos. O potencial de otimização é enorme e as organizações devem estar preparadas para esta mudança.

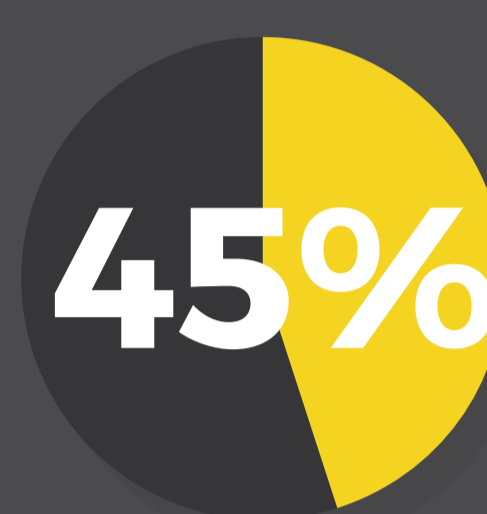
A CAMINHO DE PROCESSOS MAIS AUTOMATIZADOS Em 2018



das organizações vão usar tecnologia de inteligência artificial



dos conteúdos das empresas vão ser criados por sistemas automáticos



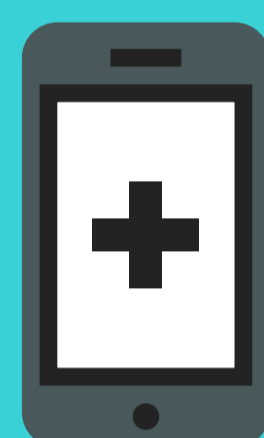
das empresas vão ter menos colaboradores do que máquinas inteligentes

NO TRABALHO

Dados da ITU - previsões para 2018



Mais de **3 milhões de trabalhadores** vão ser supervisionados por robots



2 milhões de empregados vão ser obrigados a usar dispositivos de controle de saúde no trabalho

FUNÇÕES QUE VÃO SER SUBSTITUÍDAS por robots, sistemas de inteligência artificial e chatbots

- Rececionistas e pontos de informação
- Funcionários com tarefas repetitivas em linhas de produção industrial
- Vendedores com funções de recomendação de produtos
- Funcionários ligados à deteção de fraudes e anomalias
- Condutores de transportes públicos

CHATBOTS VÃO SUBSTITUIR SISTEMAS DE ATENDIMENTO E RESPOSTA A CLIENTES

Nas mensagens instantâneas com respostas simples e tipificadas



Atenção: evitar respostas demasiado mecanizadas que podem criar más experiências e afastar clientes

Quem já faz bem em Portugal



INPI, a Matilde



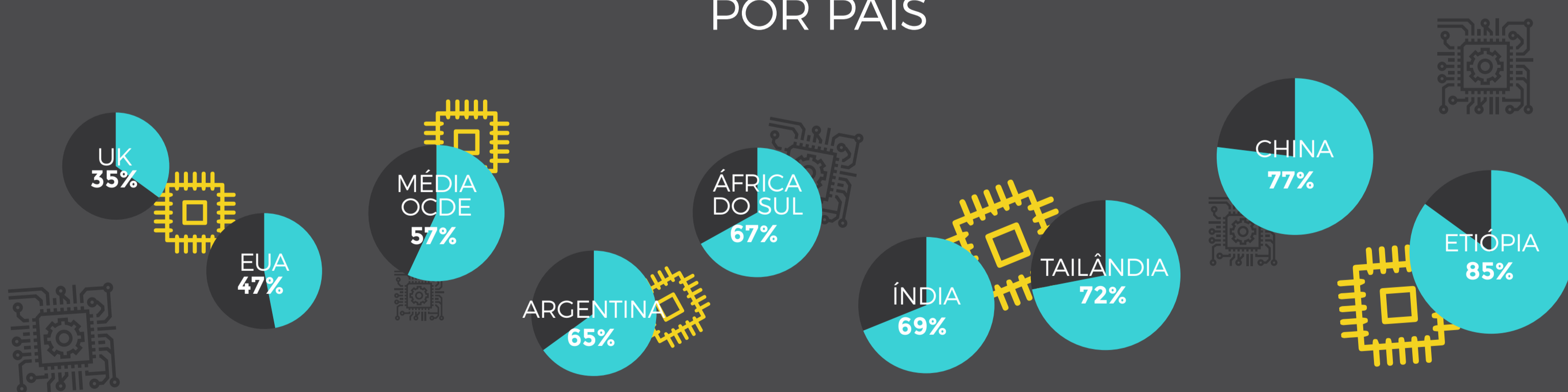
TAP, a Sofia



MSW, o M2SW

85% das interações de serviços ao cliente vão ser substituídas por chatbots até 2020
Fonte: Gartner

RISCO DE SER SUBSTITUÍDO POR UM SISTEMA AUTOMATIZADO POR PAÍS



Fonte World Bank Development Report, 2016

POTENCIAL DE CRESCIMENTO

Fonte BCG

O Mercado de Robótica vai valer **87 mil milhões de dólares** em 2025.

área com mais crescimento

Consumo
23 mil milhões

área com mais valor

Industrial 24,4 mil milhões
Comercial 22,8 mil milhões
Militar 16,5 mil milhões